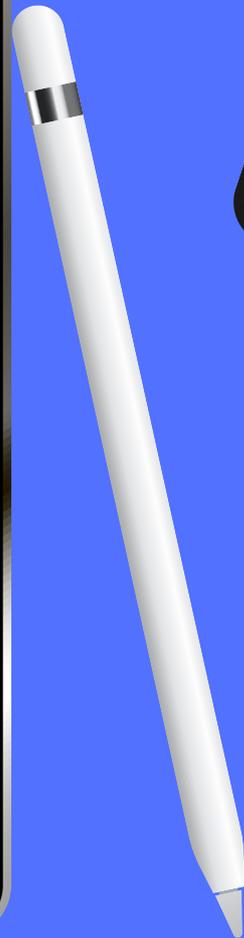


# TIENE USTED PROBLEMAS CON LA TECNOLOGÍA?

Intente estos consejos antes de ir al Centro de Innovación, Tecnología y Capacitación

## Consejos para solucionar problemas del iPad

1. **Instale** cualquier actualización disponible
2. **Verifique el Wi-Fi:** asegúrese de que su dispositivo esté en la red correcta. Presiona Configuración-> Wi-Fi->BPS-DR-BC
3. **Reinicie el dispositivo:** mantenga presionado el botón de encendido y el botón de inicio hasta que aparezca la manzana en la pantalla
4. **Cierre todas las pestañas abiertas en Safari:** toque y mantenga presionado el ícono  de 4 cuadros en la esquina superior derecha de Safari y seleccione. **Cierra todas las pestañas**
5. **Desactive "Impedir seguimiento entre sitios"** en la configuración de Safari- Configuración-> Safari-> Impedir seguimiento entre sitios-> Desactivar
6. **Borrar datos del sitio web-** Configuración-> Safari-> Avanzado> Datos del sitio web-> Eliminar todos los datos del sitio web- Configuración-> Safari-> Avanzado> Datos del sitio web-> Eliminar todos los datos del sitio web
7. **Apague el modo de bajo consumo-** Configuración-> Batería-> Carga de la batería-> Desactivar
8. **Verifique el almacenamiento del dispositivo** y borre cualquier aplicación que no sea compatible con el plan de estudios BPS, y borre las fotos



## AÚN TIENE PROBLEMAS...

- Intente el apoyo de chat en vivo de BPS

<https://help.buffaloschools.org/>

- Llame nuestra línea de ayuda tecnológica (716) 816-7100
- Visite el CITT en la 1515 South Park Ave.\*

\*Consulte [www.buffaloschools.org](http://www.buffaloschools.org) para saber el horario actual